

## Politica per la qualità

SLAYER BLADES S.r.l. opera in mercati sempre più esigenti dove è di primaria importanza l'aspetto della qualità.

Per raggiungere tale obiettivo e soddisfare le aspettative dei clienti, SLAYER BLADES ritiene che sia necessaria una continua ed accurata considerazione del fattore QUALITÀ'.

Questa politica mira alla migliore soddisfazione del Cliente tendendo al concetto "zero difetti" e alla crescita della competitività dell'Azienda.

Per realizzare questa politica l'Azienda si è posta i seguenti obiettivi:

- aumento della soddisfazione dei clienti,
- eliminazione di sprechi, ritardi, difetti e non conformità varie,
- preservata sempre la sicurezza dei luoghi dove vengono svolte le attività lavorative;
- ottenimento del livello di qualità stabilito al minimo costo,
- rispetto delle normative e delle procedure applicabili;
- sviluppo costante dell'Azienda in modo da garantire un futuro sicuro.

Per raggiungere questi obiettivi la Direzione si impegna affinché:

- vengano pianificati gli obiettivi e gli impegni per la qualità;
- vengano definite chiaramente le responsabilità delle persone che sono coinvolte nella gestione, nel controllo e nel miglioramento dei processi.
- vengano fornite le risorse tecniche e umane necessarie per lo svolgimento corretto delle attività;
- vengano adottate azioni correttive e preventive di livello adeguato commisurate ai rischi di ogni situazione;
- venga predisposto un addestramento allo scopo di migliorare le competenze degli operatori;
- vengano effettuati gli audit per la qualità pianificati allo scopo di verificare l'adeguatezza e l'efficacia del Sistema di gestione per la Qualità.

Per perseguire questi obiettivi la Direzione generale, attraverso corsi e riunioni, assicura che quanto sopra dichiarato sia a tutti i livelli dell'azienda compreso, attuato e soprattutto sostenuto.

La Direzione generale, da parte sua, chiede e si aspetta da tutti un fattivo contributo e, in primo luogo, il rispetto e la corretta applicazione delle direttive del Manuale della Qualità.

**Il Direttore Generale**

